

**Student satisfaction Survey Report: 2021-22**

 **By; IQAC Committee**

A Survey on Student satisfaction was conduct for academic year 2021-22 during 10th to 15th March 2022. Participation was voluntary, the survey was implemented online, and respondents were ensured confidentiality. In this survey total 903 students in the current academic year enrolled were participated from UGBA/BCOM and PGMA program.

 **Survey Process:**

The survey is conducted and reported by Internal Quality Assessment Cell (IQAC) with support of Heads and Coordinators of all the departments. The questioners were prepared in the form of Google form and circulated to all the departments and then to students. Respondents were asked to rate the importance of and satisfaction for operations and services using a five-point, Likert-type scale consisting of 21items. Weightage values were taken on average to all the parameters.

The feedback was taken on different attributes like; curricular, co-curricular and Extra-curricular activities Basic Facilities, Basic Services, Maintenance and Cleanliness, drinking water, Library Services etc. The responses obtained on these dimensions are compiled into a spread sheet, analyzed and logical conclusions are drawn there from.

The results of the survey will help the institution to understand both short term and long term needs of the students and initiate remedial action to improve the facilities wherever it is required. The outcome of this survey will provide a base for planning for the future.

At present the IQAC committee thanks to students for gave their response and valuable suggestions for the future progress of institution.

**Summary report:**

1. **Total number of student respondents semester-wise:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Class and Semester** | **Total Male** | **% of Total Male** | **Total Female** | **% of Total Female** | **Total of SEM** | **% of Total** |
| BA SEM-II | 139 | 59.91% | 93 | 40.09% | 232 | 100.00% |
| BA SEM-IV | 127 | 70.56% | 53 | 29.44% | 180 | 100.00% |
| BA SEM-VI | 127 | 56.95% | 96 | 43.05% | 223 | 100.00% |
| BCOM SEM-II | 153 | 62.20% | 93 | 37.80% | 246 | 100.00% |
| BCOM SEM-IV | 106 | 59.22% | 73 | 40.78% | 179 | 100.00% |
| BCOM SEM-VI | 130 | 61.32% | 82 | 38.68% | 212 | 100.00% |
| MA SEM-II | 8 | 44.44% | 10 | 55.56% | 18 | 100.00% |
| MA SEM-IV | 6 | 31.58% | 13 | 68.42% | 19 | 100.00% |
| **Grand Total** | **796** | **60.81%** | **513** | **39.19%** | **1309** | **100.00%** |

1. **Faculty wise details of respondents:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **F) Faculty** | **Total students respondents** | **% of Total students** |
| Arts | 658 | 100.00% |
| Commerce | 651 | 100.00% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.1 Curriculum:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. વર્ગમાં કેટલો સિલેબસ (અભ્યાસક્રમ) પૂર્ણ કરવામાં આવે છે.** | **Number of student respondents**  | **Count of A)** **રોલ નંબર 2** |
| A) 85 TO 100 % | 875 | 66.84% |
| B) 75 TO 84 % | 298 | 22.77% |
| C) 55 TO 69 % | 87 | 6.65% |
| D) 30 TO 54 % | 33 | 2.52% |
| E) ૩૦ % ની નીચે | 16 | 1.22% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.2 Preparing by Faculty in the period:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. દરેક પીરીયડ માં અધ્યાપકની તૈયારી કેવી હતી.**  | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) સંપૂર્ણ | 903 | 68.98% |
| B) સંતોષકારક | 373 | 28.50% |
| C) અપૂર્ણ | 10 | 0.76% |
| D)ઉદાસીનતાપૂર્વક | 15 | 1.15% |
| E) કઈ ભણાવેલ નથી | 8 | 0.61% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.3 Teaching Methodology:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **૩. અધ્યાપકો વિદ્યાર્થીઓને સમજાવવા કેટલા સફળ હતા?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) હંમેશા અસરકારક | 677 | 51.72% |
| B) કોઈકવાર અસરકારક | 49 | 3.74% |
| C) સંતોષકારક | 494 | 37.74% |
| D) સામાન્ય રીતે સંતોષકારક | 69 | 5.27% |
| E) સમજાવવામાં અત્યંત નિષ્ફળ | 20 | 1.53% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.4 Approach to study methods of faculty:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.અધ્યાપકોનો ભણાવવાનો અભિગમ કઈ રીતે તારવી શકાય?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) સર્વશ્રેષ્ઠ | 694 | 53.02% |
| B) બહુજસારી રીતે | 272 | 20.78% |
| C) સારી રીતે | 308 | 23.53% |
| D) કેટલેક અંશે | 28 | 2.14% |
| E) ખરાબ રીતે | 7 | 0.53% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.5 Assessment process in the Internal Test:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5. આંતરિક મુલ્યાંકન પ્રક્રિયામાં અધ્યાપકની ન્યાયપૂર્ણ અભિગમ.** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) હંમેશા ન્યાયપૂર્ણ | 1043 | 79.68% |
| B) સામાન્ય રીતે | 188 | 14.36% |
| C) કોઈકવાર | 48 | 3.67% |
| D) સામાન્ય રીતે અન્યાયપૂર્ણ | 21 | 1.60% |
| E) અન્યાયપૂર્ણ | 9 | 0.69% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.6 Discussion in the class room about Secured marks by students:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6. શું પરિક્ષામાં વિદ્યાર્થીઓએ મેળવેલ માર્ક્સની ચર્ચા કરી હતી.**  | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) દરેક બાબતે | 875 | 66.84% |
| B) સામાન્ય રીતે | 217 | 16.58% |
| C) કોઈકવાર | 115 | 8.79% |
| D) ભાગ્યેજ | 53 | 4.05% |
| E) ક્યારેક નહિ | 49 | 3.74% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.7 Student opportunities related to Internship, students exchange program, Field visit etc.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7. વિદ્યાર્થીઓ માટેની તક જેવી કે ઇન્ટર્નશીપ (મુકામી સેવા) નું પ્રોત્સાહન ,સ્ટુડન્ટ એક્ષચેન્જ ,** **ફિલ્ડ વિઝીટ માં સંસ્થા સક્રિય રસ લે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) નિયમિત રીતે | 886 | 67.69% |
| B) વારંવાર | 232 | 17.72% |
| C) કોઈકવાર | 140 | 10.70% |
| D) ભાગ્યેજ | 39 | 2.98% |
| E) ક્યારેક નહિ | 12 | 0.92% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.8 Guiedance:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8. તમારી સંસ્થા માં અધ્યાપન અને માર્ગદર્શન પ્રક્રિયામાં તમારો ચિંતનકારી સામાજિક અને લાગણીમય વિકાસ.** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) મહત્વની રીતે | 584 | 44.61% |
| B) સારી રીતે | 603 | 46.07% |
| C) મધ્યમ રીતે | 88 | 6.72% |
| D) ઓછી રીતે | 24 | 1.83% |
| E) ક્યારેક નહિ | 10 | 0.76% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.9 Opportunities by Institute:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9. શું તમને શીખવા અને વિકાસ માટે સંસ્થા પુષ્કળ** **તકો પૂરી પાડે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) જોરદાર સંમતિ | 674 | 51.49% |
| B) સંમતિ | 544 | 41.56% |
| C) નિષ્પક્ષ | 52 | 3.97% |
| D) અસંમતિ | 25 | 1.91% |
| E) જોરદાર અસંમતિ | 14 | 1.07% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.10**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **10. તમારી અપેક્ષીત ક્ષમતાઓ તમારા શિક્ષણની ફલશ્રુતિ (પરિણામ ) વિશે અધ્યાપકો જણાવે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) દરેક બાબત | 931 | 71.12% |
| B) સામાન્ય રીતે | 255 | 19.48% |
| C) કોઈક વાર | 76 | 5.81% |
| D) ભાગ્યેજ | 37 | 2.83% |
| E) ક્યારેક નહિ | 10 | 0.76% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.11**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **11. તમારો માર્ગદર્શક તમને સોંપાયેલ કામ માં સંભાળ રાખે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) દરેક બાબત | 999 | 76.32% |
| B) સામાન્ય રીતે | 195 | 14.90% |
| C) કોઈકવાર | 67 | 5.12% |
| D) ભાગ્યેજ | 29 | 2.22% |
| E) મારે માર્ગદર્શક નથી | 19 | 1.45% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.12**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **12. અધ્યાપક ઉદાહરણ સાથે તમારા ખ્યાલો સ્પષ્ટ કરે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) દરેક વાર | 977 | 74.64% |
| B) સામાન્ય રીતે | 202 | 15.43% |
| C) કોઈકવાર | 82 | 6.26% |
| D) ભાગ્યેજ | 29 | 2.22% |
| E) ક્યારેક નહિ | 19 | 1.45% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.13**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **13. શું અધ્યાપક તમારી શક્તિઓને પારખીને તેના વિકાસ માટે સારી રીતે પ્રોત્સાહન આપે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) પૂર્ણ | 940 | 71.81% |
| B) વ્યાજબી રીતે | 224 | 17.11% |
| C) થોડેક અંશે | 96 | 7.33% |
| D) ઓછી રીતે | 38 | 2.90% |
| E) અશક્તિ મામ | 11 | 0.84% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.14**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **14. શું અધ્યાપકો તમારી નબળાઈઓને પારખીને તેને દુર કરવા પ્રયત્નો કરે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) હંમેશા | 952 | 72.73% |
| B) સામાન્ય રીતે | 173 | 13.22% |
| C) કોઈકવાર | 81 | 6.19% |
| D) ભાગ્યેજ | 57 | 4.35% |
| E) ક્યારેક નહિ | 46 | 3.51% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.15**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **15. શું સંસ્થા વિદ્યાર્થીઓના ગુણાત્મક સતત સુધારા માટે પ્રયત્નો કરે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) જોરદાર સંમતિ | 696 | 53.17% |
| B) સંમતિ | 507 | 38.73% |
| C) નિષ્પક્ષ | 64 | 4.89% |
| D) અસંમતિ | 28 | 2.14% |
| E) જોરદાર અસંમતિ | 14 | 1.07% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.16**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **16. વિદ્યાર્થીઓના શીખવાના અનુભવો સિદ્ધ કરવા સંસ્થા/ અધ્યાપકો વિદ્યાર્થીલક્ષી પદ્ધતિઓ, પ્રયોગાત્મક શિક્ષણ, (EXPERIMENTAL LEARNING), સહભાગિતા શિક્ષણ (PARTICIPATIVE LEARNING) નો ઉપયોગ કરે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) મહ્દઅંશે | 739 | 56.46% |
| B) મધ્યમ રીતે | 427 | 32.62% |
| C) કોઈકવાર | 99 | 7.56% |
| D) બહુજ ઓછી વાર | 23 | 1.76% |
| E) ક્યારેક નહિ | 21 | 1.60% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.17**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **17. શિક્ષણેત્તર પ્રવૃતિઓમાં ભાગ લેવા અધ્યાપકો પ્રોત્સાહિત કરે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) જોરદાર સંમતિ | 754 | 57.60% |
| B) સંમતિ | 464 | 35.45% |
| C) નિષ્પક્ષ | 60 | 4.58% |
| D) અસંમતિ | 20 | 1.53% |
| E) જોરદાર અસંમતિ | 11 | 0.84% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.18**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **18. શું અધ્યાપકો / સંસ્થા તમારામાં કૌશલ્યો,જીવન કૌશલ્યો ,રોજગાર યોગ્યતા** **(EMPLAYABILITY) કેળવવા પ્રયત્નો કરે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A)મહદઅંશે | 822 | 62.80% |
| B) મધ્યમ રીતે | 341 | 26.05% |
| C) કોઈકવાર | 106 | 8.10% |
| D) બહુજ ઓછી વાર | 27 | 2.06% |
| E)ક્યારે નહિ | 13 | 0.99% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.19 Uses of ICT instruments and multimedia etc:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **19. કેટલા ટકા અધ્યાપકો ICT ઉપકરણોજેવા કે LCD પ્રોજેક્ટર, મલ્ટીમીડિયા વગેરેનો ભણવવામાં ઉપયોગ કરે છે?** | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A) 90% થી વધારે | 506 | 38.66% |
| B) 70% થી 89% | 396 | 30.25% |
| C) 50% થી 69% | 187 | 14.29% |
| D) ૩૦% થી 49% | 94 | 7.18% |
| E) 29% થી ઓછા | 126 | 9.63% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.20 Quality regarding teaching and learning process:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **20. તમારી સસ્થામાં અધ્યયન - અધ્યાપન પ્રક્રિયાની સમગ્રતતા ગુણવત્તા કેવી છે?**  | **Number of student respondents**  | **% of student respondents** |
| A)જોરદાર સંમતિ | 745 | 56.91% |
| B) સંમતી | 447 | 34.15% |
| C) નિષ્પક્ષ | 67 | 5.12% |
| D) અસંમતી | 32 | 2.44% |
| E) જોરદાર અસંમતી | 18 | 1.38% |
| **Grand Total** | **1309** | **100.00%** |

**1.21 Suggestions by Students:**

|  |
| --- |
| **21.તમારી સંસ્થામાં અધ્યયન -અધ્યાપન પ્રક્રિયાને સુધારવા માટે ત્રણ અવલોકનો અથવા સૂચનો આપો**  |
|  College ni karyvahi sari chhe |
|  1તમામ વિદ્યાર્થી વર્ગમા ધ્યાન આપવુ જોય એ.  |
|  દરેક વિદ્યાર્થી ને પૂરતું માર્ગદર્શન મળી રહે છેસંતોષકારક અભ્યાસ ક્રમ પૂર્ણ રહે છે |
|  સ્વછતા અને સ્વચ્છ મેદાન  |
|  Sanparn |
|  દ્ર્ઇન્ટર્નશીપ (મુકામી સેવા) ,સ્ટુડન્ટ એક્ષચેન્જ ,ફિલ્ડ વિઝીટ  |
|  સરળ ભાષા માં સમજાવુ |
|  સારી રીતે |
|  (1)Bhu j sari rite silebas sampurn karyo che(2) techers silebas study full saported any time.(3) students any time groth with you . |
|  1. યોગ્ય માર્ગદર્શન  |
|  ૧.યોગ ૨.માર્ગદર્શન ૩.પ્રોત્સાહન |
|  1.સારી પાકિગ વેવસથા |
|  all Sir teaching a very good |
|  Amari sansthani sari pragati thay |
|  Amari sastama  |
|  college ma sir bav sarsh bhanavese na khabar padeto farithi rivijan karave se. College ma badha sir sara se. Koy pan mahiti hoy to sir var var kese. Mane cold ni yad hamesha yad Rase.  |
|  I have no suggestion  |
|  Naaa Sari rite bhanave che sir |
|  NO |
|  Professors are very good at teaching process, they do not need to improve the teaching process. |
|  અમારી કોલેજમાં દરેક બાબતે છોકરા અને છોકરીઓ ને પર સારું ધ્યાન આપવામાં આવે છે |
|  ઓનલાઈન લેક્ચર માં જોડાવા માટે તથા ઇન્ટરનેટ નો વધુ સારા અભ્યાસ માટે ટેબલેટ ની સુવિધા મળવી જોઇએ ટેબલેટ મળવા જોઇએ  |
|  કૉલેજ માં સ્ટુડન્ટ ને હેલ્પ કરવી |
|  કોઈ સૂચના નહિ |
|  ના |
| Lcd  |
| ૧. પ્રોફેસર એ ભણતર ની સાથે રમત ગમત માં પણ સ્પેશિયલ સમય આપવો જોઈએ. |
| Improve technology |
| કોઈ સુધારવા જેવુ નથી |
| (1) regular students hajri  |
| (૧) રેગુર્યર હાજરી પુરાય છે. (૨) કોઈ પણ પ્રશ્નમાં મુશ્કેલ પડે તો શિક્ષકો મદદકાર બને છે. (૩) ત્યાં ઘણાં બધા પ્રોગામો યોજાય છે તેમાથી એમને ઘણુ બધું શીખવા મળે છે. |
| (1)LCD પ્રોજેક્ટર(2) મલ્ટીમીડિયા(3) સ્વચ્છતા  |
| (૧)પહેલા તો અભ્યાસ પુણૅ કરતા નથી.(૨)એકાઉન્ટ માં દાખલા ગણાવતા નથી. |
| (1)હાજરી રોજ બરોજ લેવી(2) કોલેજ સ્ટૂડન્ટને જ એન્ટ્રી આપવી |